

Coordonnées

Consulting FLE

3 allée de la Heronniere 51150 Jâlons

Tél. : 07 89 32 0307

N° SIREN : 850 762 964 00029

### **Article 1 – Application des conditions générales de prestations de services**

Les présentes conditions générales de prestations de services sont portées à la connaissance du client.

Par conséquent, le fait de solliciter les services de Consulting FLE implique l'acceptation des présentes conditions générales de prestations de services.

### **Article 2 – Tarifs et règlement**

Tous les tarifs indiqués sont en HT, Consulting FLE n'est pas assujetti à la TVA (TVA non applicable, art. 293 B du CGI).

Les tarifs applicables sont ceux indiqués au moment de la prise de rendez-vous, et/ou de l'acceptation du devis.

Toutes prestations effectuées par Consulting FLE chez un client donne lieu à une facturation minimale d'une demi-heure même si la durée de celle-ci y est inférieur.

Toute demi-heure commencée est facturée.

Le règlement s'effectue par cheque, virement ou espèces. En cas d'annulation de rendez-vous :

Concernant toutes les prestations

- Le client peut annuler un rendez-vous sur simple demande par téléphone ou mail, dans les 12 heures précédant celui-ci.
- Si le client annule un dépannage dans un délai inférieur à 12 heures, il lui sera alors facturé 50% de la prestation.

### **Article 3 – Type d'intervention**

Consulting FLE intervient suite à une demande du client pour les prestations suivantes : FLE (Français langues étrangères)

Et toute autre prestation de même type

#### **Article 4 – Garantie – Responsabilité**

Consulting FLE ne pourra pas être tenue pour responsable pour tout retard ou inexécution de prestation de services lors de cas de force majeure ou d'un cas fortuit, tels qu'ils sont définis par la jurisprudence des tribunaux Français.

#### **Article 5 – Obligations du client**

Le client s'engage à tenir à disposition de Consulting FLE, l'ensemble des éléments nécessaires au bon déroulement de la prestation.

#### **Article 6 – Loi Informatique et Liberté**

En vertu des dispositions de la Loi informatique et Liberté n° 78-17 du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de modification et suppression des données le concernant.

#### **Article 7 – Confidentialité**

Consulting FLE s'engage à ne divulguer aucune information contenue dans le matériel du client.